

## **POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**

MASTERCOP attua la seguente Politica integrata QUALITÀ-AMBIENTE nella propria attività di progettazione, sviluppo e produzione di interventi di coperture tetti, lattoneria edile e di interventi di bonifica amianto.

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata attraverso un sistema integrato qualità ed ambiente operativo e conforme alle normative internazionali ISO 9001 ed ISO 14001.

La MASTERCOP dichiara la propria mission e si impegna a:

- mantenere la conformità alle norme europee, nazionali, locali e di altro tipo, sottoscritte dall'organizzazione, in riferimento alla qualità del prodotto/servizio MASTERCOP ed alla tutela dell'ambiente;
- prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali della propria attività, utilizzando tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità del prodotto/servizio e dell'ambiente a costi economicamente accettabili;
- monitorare e migliorare le prestazioni ambientali e prevenire il cambiamento climatico, in particolare:
  - ridurre l'inquinamento della propria attività, attraverso il rispetto delle normative e la formazione/ sensibilizzazione continua degli addetti nella gestione degli aspetti ambientali;
  - gestire i rifiuti, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il riciclaggio degli stessi ovvero riduzione dei rifiuti e riutilizzo dei materiali;
  - controllo e gestione delle risorse (idriche, energetiche) in modo da ottenere una sensibile e quantificabile riduzione di consumi;
  - cercare il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento e del cambiamento climatico.
- Ridurre i rischi dei lavoratori attraverso l'attuazione di quanto richiesto dalle normative cogenti in ambito di sicurezza sul lavoro;
- ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale e della qualità del prodotto/servizio;
- sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere alle esigenze ed aspettative dei propri Clienti/utenti, monitorando il loro grado di soddisfazione;
- valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione Aziendale qualità ed ambiente alle norme di riferimento, alla politica e a quanto pianificato e programmato.

Ogni dipendente della MASTERCOP per le proprie mansioni dovrà partecipare alla mission aziendale.

I suddetti principi vengono espressi e perseguiti dalla Direzione attraverso gli Obiettivi Aziendali definiti annualmente sul documento M-5.4-1.

Sarà cura della Direzione:

- sviluppare tra i dipendenti la cultura della qualità, sensibilizzarli sugli aspetti ambientali e sul cambiamento climatico e formarli ed informarli sui rischi;
- formare ed addestrare il personale in modo che le linee direttrici della politica e degli obiettivi siano compresi, condivisi e recepiti da tutto il personale;
- verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e garantire la continua idoneità di tale Politica per la Qualità e l'Ambiente attraverso il Riesame della Direzione;
- contribuire al miglioramento continuo del SGA.

Carmagnola, 28/05/2024

